

## 4. 社会福祉法人八陽会

### (1) 総括

八陽会・役職員一丸となり核となる理念を基に福祉サービスを継続し提供できるよう努め、社会福祉法人の役割を果たしていけるよう、ガバナンスの強化・財務規律強化・経営情報の開示・地域における公益的な取り組みの実現を役員・職員で取り組んで参りました。

#### ①理事・評議員の機能の充実

役員会・評議員会を定期的開催しそれぞれの役割を担うべく事業運営に携わって参りました。

#### ②介護人材の確保

各種学校での活動や就職情報サイトでの活動を継続し実施。インターンシップを開催。外国人技能実習生の受け入れの継続。

また、長期的に働ける介護助手事業の取り組み体制を整える。外国人雇用や高齢者のマンパワーを活用する仕組みづくりの再構築が更に求められる。

#### ③「介護認証制度」取得を目指し、再度宣言し令和5年度に取得する事を目指す

人材育成の取り組みと生産性向上を掲げ更に充実させる事に重点を置き進める。継続し課題に取り組む。

#### ④福祉充実計画を踏まえ、地域貢献事業をより充実させ公益な取り組みを行う

令和9年度までの充実計画は、中期事業計画内容と重複している為、役員間で充分審議を重ね今後も進めていく。

### (2) 次世代育成支援の取り組み

生活と仕事の調和（ワークライフバランス）を図る事を目的とし、職員一人ひとりが意識を持って取り組んでいけるよう啓発する。

#### ①休暇取得の為の取り組みとし、計画的有休の付与・連続休暇を継続

計画的有休の付与は働くモチベーションを保つツールとなっている。計画的に付与する事で確実に連続休暇を消化する事ができ、かつ他の有給休暇の取得がしやすい環境になり全体的に有休取得率が向上している。

#### ②労働時間縮減の取り組みとし、時間単位の有休取得及びノー残業日を普及（毎週火曜日）

ノー残業日を公言する事で意識的に時間を気に掛ける傾向が窺える。勉強会等を交え更なる啓発に努める。

#### ③休暇取得、労働時間に対する意識改革を目的とし、各部署による勤務管理を継続し定期的に学習会を開催

各部署で勤怠管理を実施して5年。公休・有休・労働時間・時間外時間の違いを把握した上で、人員基準管理が出来る様になっている。

今後もより理解を深め時間外の内容を精査する事に取り組む必要がある。

### (3) 資格取得支援の取り組み

職員がキャリアアップし質の向上を図る事を目標としています。介護職員は、処遇改善加算Ⅰを算定している場合、キャリアパス要件は義務付けられています。八陽会では、資格取得者をサポート・応援していきます。

#### ① 学習支援とし、各種研修を閲覧。

個々の時間を有意義に活用できるよう、オンライン学習を中心に支援した。

#### ② 時間的支援とし、試験受講・受験日の勤務調整を行う。

資格取得の為、勤務調整実施。

#### ③ 経済的支援とし、介護支援専門員の更新研修費用支給。資格取得の為の受講料の貸付（介護実務者研修等）。又、処遇改善による資格手当支給（介護福祉士・介護支援専門員・初任者研修）。

資格手当対象者56名に支給、総額438万円。

#### ④ 資格取得後、祝品を支給。

資格取得者1名

資格取得者0名

### (4) 地域貢献事業

#### ① 社会貢献

・ 経済的支援（法人減免） 利用事業所3事業所（3名、総額25.7万円）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
修光園(入所)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
修光園(短期入所)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
デイサービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ヘルパー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サテライト(個室)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サテライト(多床室)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
サテライト(短期入所)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

・ 介護予防教室

<十日市>

年 月	内 容	配布先
令和5年4月	介護予防情報（運動・低栄養について）	八重坂ひまわり会 十日市老人クラブ 新田寿会
令和5年8月	介護予防情報（夏バテ予防について）	八重坂ひまわり会 十日市老人クラブ 新田寿会
令和5年11月	介護予防情報（感染予防について）	八重坂ひまわり会 十日市老人クラブ

		新田寿会
令和5年12月	介護予防情報（骨の健康術）	八重坂ひまわり会 十日市老人クラブ 新田寿会
令和6年2月	介護予防情報（栄養について）	八重坂ひまわり会 十日市老人クラブ 新田寿会

#### <サテライト>

年月	内容	配布先
令和5年7月	サテライト通信発行（脱水予防・腰痛予防体操）	石手洗地区
9月	〃（だし活）	
11月	〃（転倒予防体操）	
令和6年1月	〃（健康情報・サテライト紹介）	
2月	〃（正しい入浴法）	

#### ②地域交流

##### <ホーム>

年月	内容	場所
令和5年6月	ゴミ拾い	トロッコ道路 修光園周辺
7月	〃	
9月	ゴミ拾い ※9月は2回実施	
10月	ゴミ拾い	
11月	〃	

##### <サテライト>

年月	内容	場所
令和5年5月	ゴミ拾い・草取り	
8月	是川夏祭りへの協力（看護師派遣）	
2月	ゴミ拾い	

#### ③人材育成・人材派遣

- ・施設では感染対策の為、ご家族の面会を含め、外部からの施設内立ち入り制限を実施。その為、ボランティアや施設体験、慰問等については受け入れを中止した。実習生については、職員と同様の感染対策に留意できる場合のみ受け入れ実施。

- ・シニアはつらつポイント事業

令和5年度 受け入れ停止

・講師の派遣

年 月 日	内 容	氏 名
令和5年10月4日	介護出前講座（是川中学校）	李澤修大
令和6年1月19日	福祉の仕事“あれこれ”出前講座	山田弘文、李澤修大

・委員の派遣

令和6年1月30日	八戸市ボランティアセンター運営会議	苫米地 恭佑
-----------	-------------------	--------

・ボランティア

※受け入れ無し

・訪問団体

<ホーム>

月 日	名 称	内 容	人 数
10月25日	長流寺住職	物故者慰霊祭	1名
合 計	1団体		1名

※他事業所は受け入れ無し

・実習生

<ホーム>

月	名 称	期 間	人 数
9月	八戸学院短期大学看護学科	9月26日～28日	5名

<サテライト>

月	名 称	期 間	人 数
8月	八戸学院大学短期大学部介護福祉科	8月23日～31日	2名
9月	八戸学院大学短期大学部介護福祉科	9月1日～27日	2名
11月	岩手県立大学社会福祉学科	11月13日～22日	1名
12月	八戸学院大学短期大学部介護福祉科	12月11日～26日	2名
合 計	2団体		7名

※他事業所は受け入れ無し

・施設見学・体験学習等

<ホーム>

月 日	名 称	内 容	人 数
7月29日	八戸東高校インターアクト施設見学	施設見学・体験	15名
合 計	1団体		15名

<サテライト>

月 日	名 称	内 容	人 数
9月29日	八戸東高校インターアクト施設見学	施設見学・体験	15名
合 計	1団体		15名

・介護助手事業実施

体験者 2名

(※第一回目より継続雇用者2名)

・広報誌作成

情報発信と当園のPRを行うことを目的としている。

月	内 容
7月	広報誌「きずな」141号発行
12月	広報誌「きずな」142号発行

(5) 新採用職員育成計画 実施状況

①新人職員研修プログラム

入社時の新人研修を実施。新人研修座学等は1週間実施し、その後各事業所を回り様々な業務を学ぶことが出来た。面談シートも継続しており、コロナ禍により行き来ができなかった部分が出来るようになった。また、プログラムの中に初任者研修、実務者研修も取り入れることができた。

②OJTの実践と役割の明確化

新人職員に関しては、各事業所でOJT担当職員を配置し面談を進めていくという流れが定着してきている。面談シートを活用することで目標や課題の共有も図れており、今後も継続していく。

③チェック表を用いたの業務習得度の共有

業務全般のチェック表を作成し、新人職員に使用する事ができた。業務で不安な部分を項目毎に確認し合う事で、新人職員だけでなく担当職員も習得度を把握でき、業務のステップアップの判断材料として活用できた。今後も使用状況を確認しながら、ステップアップの際の不安軽減につなげていく。

④外部研修受講の活用

対象職員3名。初任者研修2名 実践者研修1名

(6) 階層別人材育成の取り組み

①階層別研修の実施

動画視聴による研修会を実施。令和5年度は、個々に用紙を配布し自身が必要だと考える項目を自主研修して頂いた。しかし、メインは全体研修となってしまう十分に階層別の研修を受けることが少なくなってしまった。

・法人内研修

<全体研修>

No	年 月 日	研 修 内 容
1	令和5年4月	倫理及び法令順守
1	5月	プライバシー保護の取組み
2	6月	認知症、認知症ケアについて
2	7月	感染症、食中毒予防及び蔓延防止
3	8月	虐待防止
	9月	ハラスメントについて
4	10月	B C Pについて

<課題別専門研修 特養部門>

No	年 月 日	研 修 内 容
1	令和5年4月	事故発生又は再発防止
2	5月	緊急時の対応
3	6月	身体拘束排除の取組み
4	7月	非常災害時の対応
5	8月	医療に関する教育
6	9月	口腔ケアについて
7	10月	ターミナルケア、介護予防及び要介護度進行予防
8	11月	感染症、食中毒の予防及び蔓延帽子
9	12月	精神的ケア
10	1月	事故発生又は再発防止
11	2月	虐待防止
12	3月	身体拘束排除の取組み

<新人・新任職員研修>

No	年 月 日	研 修 内 容	講 師
1	令和5年 4月1日~4月7日	新人職員研修	下屋敷祐亮
2	7月21日	新人・新任研修（職業倫理）	
3	8月18日	新人研修（介護事故・危険予測）	下屋敷祐亮
4	9月15日	新人研修（認知症について）	植木彩夏
5	10月27日	新人研修（介護保険制度について）	高橋亜希子
6	11月31日	新人研修（医療の基礎）	下屋敷祐亮
7	12月22日	新任職員オリエンテーション	下屋敷祐亮
8	令和6年 3月8日	新任職員オリエンテーション	下屋敷祐亮

・外部研修

<十日市>

No	年 月 日	研 修 内 容	場 所	氏 名
1	令和5年4月17日 ~6月7日	介護職員初任者研修	八戸	新岡龍平 新沼館あゆみ
2	4月 20日	令和5年度八戸地域介護サービス協議会理事会・総会	八戸	新岡龍平 西澤茉里奈 千葉綾馬 新沼館あゆみ 下屋敷祐亮
3	5月 18日	八戸地域防災協会総会	八戸	李澤隆聖
4	5月 19日	青森県社会福祉法人経営者協議会 令和5年度総会・理事長、役員研修会	青森	李澤隆聖
5	5月 24日	令和5年度新任職員研修会	青森	西澤茉里奈
6	5月 31日	令和5年度介護実習指導者会議	八戸	相馬郁子
4	6月 9日	社会福祉法人運営対策セミナーオンライン	八戸	中村雅美
5	6月 13日	オンラインセミナー送迎業務の生産性を向上せよ	八戸	苫米地恭佑 上條有加
6	6月 22日 ~6月 23日	介護職員初任者研修（キャリアパス研修・初任者研修）	八戸	十日市好誠 千葉綾馬
7	6月 27日	令和5年度八戸地域社会福祉施設連絡協議会総会	八戸	李澤隆聖
8	7月 3日	青森県老人福祉施設大会	八戸	岩谷さおり 上條有加
9	7月 6日	求人説明会（高卒）	八戸	中村雅美
10	7月 10日	第50回八戸東友会総会	八戸	李澤隆聖
11	7月 12日	老人福祉委員会	八戸	李澤隆聖
12	7月18日~19日 7月28日~29日	令和5年度青森県認知症介護実践研修	八戸	小平昭
13	8月 18日	令和5年度施設ケアマネージャー研修	青森	日戸雄一
	8月 24日 ~8月 25日	令和5年度キャリアパス対応生涯学習過程・管理職	八戸	苫米地恭佑
13	8月 28日	チームビルディング研修 スタンダード	八戸	小平昭
14	8月 28日 ~9月 1日	令和5年度青森県認知症介護実践研修	青森	上野哲平
	9月 4日	青森県企業向けインターンシップ 勉強会	八戸	日戸雄一
15	9月 7日	介護職員の口腔ケアに対する知識	八戸	日戸雄一

		技術の習得・口腔衛生管理体制の研修		
16	9月14日, 15日, 19日	令和5年度青森県介護支援専門員更新研修	八戸	豊川かおり
17	9月15日	八戸地区介護保険事業者協会総会並びに研修会	八戸	日戸雄一 高橋彰太 新岡龍平 下屋敷祐亮
18	9月21日	令和5年度安全運転管理者講習	八戸	下屋敷祐亮
19	9月23日 ~9月24日	日本老年行動科学会 全国大会	弘前	李澤隆聖 坂本奨
20	9月25日	階級別研修管理者リーダーの為のステップアップ研修	八戸	石川美智子
	9月26日	求人説明会	八戸	中村雅美
21	9月28日	令和5年度介護サービス情報の公表制度 「10の研修テーマ」に係る研修会	八戸	小平昭 高橋敦子
22	10月4日	令和5年度チームビルディング研修	青森	上野哲平
23	10月10日	令和5年度メンター育成研修	八戸	上野哲平
24	10月12日	労働契約等解説セミナー	八戸	中村雅美
25	10月16日	令和5年度青森県認知症介護実践研修	八戸	小平昭
26	10月17日	2023年度福利厚生センター東北ブロック講習会	八戸	西澤茉里奈
	10月18日	令和5年度介護サービス情報の公表制度 「10の研修テーマ」に係る研修会	八戸	滝田勝啓
27	10月27日	令和5年度整備管理者講習	八戸	苫米地恭佑
	10月27日	眠りスキャン「チーム向上」セミナー	八戸	下屋敷祐亮
28	10月28日	令和5年度青森県栄養士会秋の研修会	八戸	柴田歩美
29	10月30日	社会福祉施設における感染症予防対策	八戸	日戸雄一 滝田勝啓 下屋敷祐亮
	10月30日	令和5年度外国人介護人材受入施設環境事業 「外国人介護人材受入準備セミナーI & 外国人介護職員指導担当者研修I」	八戸	高橋敦子
	11月2日	令和5年度介護サービス情報の公表制度 「10の研修テーマ」に係る研修会	八戸	新岡龍平
	11月2日	介護実習I報告会	八戸	上條有加
	11月9日	介護現場課題解決のための生産性向上推進フォーラム	青森	坂本奨
	11月10日	会計予算研修	大坂	中村雅美
	11月11日	令和5年度青森県保健大学秋季合同事業所説明会	青森	柴田歩美
	11月13日	令和5年度「災害福祉支援体制助成事業によるBCP策定研修会・応用編」	青森	李澤隆聖
	11月13日	令和5年度青森県社会福祉法人政治連盟総会	青森	李澤隆聖



	11月 17日	令和5年度介護サービス情報の公表制度 「10の研修テーマ」に係る研修会	八戸	上條葉月
	11月 17日	高齢者虐待防止の理解と職員の役割	八戸	十日市好誠
	11月 21日	食事、入浴、排泄からチームの視点を身に付ける	八戸	山田美穂子
	11月 21日 ～11月 22日	令和5年度社会福祉キャリアパス対応生涯研修 チームリーダーコース	青森	柴田歩美 上野哲平
	11月 29日 ～11月 30日	認知症実践リーダー研修報告会	青森	上野哲平
	12月 7日 ～12月 8日	中堅職員のためのスキルアップ研修	青森	高森康太郎 軒華凜
	12月 9日	福祉のしごと就職総合フェア 2023	八戸	日戸雄一
	12月 11日 ～12月 28日	令和5年度認定調査従事者現場責任者研修	八戸	豊川かおり 日戸雄一
	令和6年1月 11日 25日	介護福祉士実習指導者講習会	八戸	坂本奨
	1月 16日	令和5年度全国経営協都道府県セミナー	青森	李澤隆聖
	1月 17日	介護事業者の為のBCP作成セミナー	八戸	苫米地恭佑 上條有加
	1月 22日	令和5年度介護BCP策定支援セミナー	八戸	中村雅美 柴田歩美 岩谷さおり 石川美智子 下屋敷祐亮
	1月 22日	BCP作成セミナー	八戸	相馬郁子
	1月 25日	デイサービス部会BCP作成セミナー	八戸	苫米地恭佑 上條有加
	1月 26日	令和5年度ハラスメント対策セミナー	八戸	下屋敷祐亮
	1月 29日	障害者雇用セミナー	八戸	中村雅美
	2月 8日 22日	介護福祉士実習指導者講習会	八戸	坂本奨
	2月 7日	眠りリスクセミナー	八戸	下屋敷祐亮
	2月 14日	年金委員研修	八戸	中村雅美
	2月 15日	生産性向上推進フォーラム	八戸	中村雅美
	2月 15日	令和5年度青森県介護支援専門員法定外研修施設 ケアマネ研修	八戸	豊川かおり
	2月 27日	令和5年度自立支援総合研修	八戸	林崎絵里香 豊川かおり 高橋歩美

	3月 19日 ~31日	施設・在宅における高齢者虐待防止の現状と課題	八戸	岩谷さおり 山田美穂子 庭由香 上條葉月 大坂理美 山口美和子 小平昭 高橋歩美 坂本奨 高森康太郎 荒屋敷和賀子 上野哲平
--	----------------	------------------------	----	---

<サテライト>

No	年 月 日	研 修 内 容	場 所	氏 名
1	令和5年 4月1日 ~5月18日	介護職員初任者研修	八戸	相馬和弥
2	4月10日	八介協・八連協合同研修会	オンライン	舘美美枝・杉本睦 高橋亜希子
3	4月17日~6月7日	介護職員初任者研修	八戸	舘征吾
4	4月20日	八介協総会	八戸	中村由美子・李澤修大 釜谷俊佑
5	5月18日	八戸地域防災協会総会	八戸	山田弘文
6	5月30日~31日	初任者のためのソーシャルスキルアップ研修	青森	相馬和弥
7	6月20~23日 26日~29日	喀痰吸引等研修	青森	坂本愛菜
8	6月22日~23日	福祉職員キャリアパス対応生涯研修	青森	松橋綾香
9	6月28日	岩手県立大学ソーシャルワーク実習指導者会議	リモート	高橋亜希子
10	7月18日~19日 28日~29日	青森県認知症介護実践研修（実践者研修）	八戸	大館志歩
11	7月19~20日	青森県喀痰吸引等研修（演習）	八戸	坂本愛菜
12	8月18日	全国経営協都道府県セミナー	青森	李澤修大
13	8月22日	八戸市高齢者虐待防止研修会	八戸	山口美和子
14	8月23日 9月14日~15日	ユニットリーダー研修	オンライン 八戸	坂本愛菜
15	8月28日~9月1日	青森県認知症介護実践研修（リーダー研修）	青森	植木彩夏
16	9月2日~10月14日	介護福祉士実務者研修	八戸	釜谷俊佑
17	9月4日	企業大学等連携型インターンシップ勉強会	八戸	李澤修大

18	9月5日・10月3日	管理者リーダーの為のステップアップ研修 コース1	青森	松村明子・山下ひとみ
19	9月5日～19日	介護支援専門員更新研修	リモート	高橋亜希子
20	9月23日～24日	日本老年行動科学会全国大会	弘前	山田弘文
21	9月24日	青森県喀痰吸引等研修（筆記試験）	青森	坂本愛菜
22	9月25日	管理者リーダーの為のステップアップ研修 コース2	青森	田村裕子
23	9月26日	求人事業所説明会	八戸	李澤修大
24	9月28日	「10の研修テーマ」に係る研修会	リモート	圃田和美・館征吾
25	10月10日	メンター育成研修	八戸	李澤修大
26	10月16日	青森県認知症介護実践研修（実践者研修）報告会	八戸	大館志歩
27	10月18日	「10の研修テーマ」に係る研修会	リモート	三浦尚子
28	10月27日	眠リスクキャン チーム力向上セミナー	リモート	新沼館美里・田村裕子
29	10月28日	青森県栄養士会 秋の研修会	青森	深川咲輝
30	11月1日～2日	キャリアパスフォローアップ研修 中堅職員コース	青森	大館志歩
31	11月2日	「10の研修テーマ」に係る研修会	リモート	山田泰代
32	11月7日	介護実習指導者会議	八戸	館芙美枝
33	11月11日	青森県立保健大学秋季合同事業所説明会	青森	釜谷俊佑
34	11月17日	「10の研修テーマ」に係る研修会	リモート	新沼館美里
35	11月21日	「食事・入浴・排泄」チームケア研修	八戸	植木彩夏
36	11月28日	日本老年行動科学会青森支部研修 打合せ	リモート	高橋亜希子
37	11月29日～30日	青森県認知症介護実践研修（リーダー研修）報告会	青森	植木彩夏
38	12月7日～8日	中堅職員のためのスキルアップ研修	青森	李澤修大
39	12月8日	日本老年行動科学会青森支部研修	三沢	高橋亜希子
40	12月9日～11日	社会福祉法人経営者研修会 人事管理コース	湘南	李澤修大
41	12月20日	認定調査従事者現任者研修	オンライン	高橋亜希子
42	令和6年1月11・25日 2月8日・22日	介護福祉士実習指導者講習会	リモート	山田泰代
43	1月22日	介護事業者のためのBCP作成セミナー	リモート	高橋亜希子・松村明子 館芙美枝・杉本睦
44	1月26日	ハラスメント対策セミナー	リモート	高橋亜希子
45	2月7日	眠リスクキャンwebセミナー	リモート	高橋亜希子・館芙美枝
46	2月15日	施設介護支援専門員研修	リモート	高橋亜希子
47	2月21日	県老施協 次世代委員会	青森	李澤修大
48	2月26日	誤嚥性肺炎ゼロプロジェクト 介護向けセミナー	オンライン	田中悦子
49	3月12日～15日	ユニットリーダー研修 実地研修	八戸	坂本愛菜
50	3月27日～29日	ユニットリーダー研修 実地研修	宮城	山下ひとみ

②次世代のリーダー育成

階層別でのキャリアパス評価シートを作成し、2年度から活用し始めている。年2回の面談も実施。今後も継続していく。

### ③中途採用職員育成

今年度は経験のある職員の中途採用が多く、時間を確保できず面談が進まないケースもあり、早い段階で目指すべき方向性を互いに共有することの必要性を再確認できた。入社後スムーズな面談につなげられるよう担当の調整等を迅速に行い、今後も継続していく。

## (7) 防災対策

### <十日市>

実施日	訓練内容・出火場所	参加者
令和6年1月19日	夜間火災想定・娯楽室	職員10名（お客様19名）
2月5日	夜間火災想定・相談員室	職員10名（お客様20名）
3月19日	夜間火災想定・特浴室	職員8名（お客様19名）

### <サテライト>

実施日	訓練内容・出火場所	参加者
令和5年4月28日	夜間火災想定・静養室	職員19名（お客様35名）
5月25日	夜間火災想定・B-10号室	職員16名（お客様38名）
6月20日	夜間火災想定・食品庫	職員14名（お客様37名）
7月27日	夜間火災想定・介護材料室	職員10名（お客様34名）
10月14日	DMAT 参集訓練	職員2名（お客様0名）
11月25日	夜間火災想定・ふじリネン庫	職員13名（お客様37名）
12月23日	夜間火災想定・ふじ食堂	職員11名（お客様35名）
令和6年1月31日	風水害想定	職員19名（お客様37名）
2月26日	総合・夜間火災想定・ファミリールーム	職員12名（お客様36名）
3月20日	総合・夜間火災想定・調理室	職員14名（お客様35名）

## (8) 令和5年度 修光園行動計画実施状況

職員が仕事と子育てを両立させることができ、職員全体が働きやすい環境をつくることによって、全ての職員がその能力を発揮できるように次の行動計画を策定する。

1) 計画期間 令和3年4月1日から令和8年3月31日の5年間

2) 内容

目標1：年次有給休暇の取得促進をし、全職員の年次有給休暇取得日数を1人あたり年間6日以上とする。

### <対策>

- 令和3年10月～ 現状の取得率の算出、管理者などへの現状報告
- 令和4年 4月～ 年次有給休暇取得促進のためのリーフレットの作成及び周知
- リフレッシュ休暇取得率：100% 年次有給休暇取得率：58.5%

目標2：計画期間内に育児休業の取得率を次の水準以上にする。

<対策>

- 令和4年1月～ 男性も育児休暇を取得できることが可能であることを周知するため、管理者向け・従業員向けのリーフレットを作成する。
- 女性 1名 習得実施

